

Relatório Estatístico – PAI – Fevereiro 2026

UPAE Arcoverde - FEVEREIRO 26							
PESSOAS ENTREVISTADAS: 542	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	1	0	0	0	81	460	542
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	1	0	0	0	80	461	542
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	1	0	0	0	82	459	542
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	1	0	0	1	77	463	542
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	1	5	76	459	542
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	7	0	0	0	68	467	542
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	0	0	0	0	75	467	542
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	0	79	462	542
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	82	460	542
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	6	0	0	0	73	463	542
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	0	0	0	0	73	469	542
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	1	0	0	0	71	470	542
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	1	72	468	542
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	0	73	468	542
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	6	0	0	0	71	465	542
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	2	0	0	0	76	464	542
TOTAL	30	0	1	7	1209	7425	8672
%	0,35%	0,00%	0,01%	0,08%	13,94%	85,62%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	30	0,35%
Regular	7	0,08%
Bom	1209	13,94%
Excelente	7425	85,62%
Total:	8671	100%